

Handleiding Deelauto

Al aangemeld? Top! Dan kan je de auto reserveren via de Share2use app, [kijk hier hoe dat werkt](#). Nog niet aangemeld? Doe dit via: [bijmovez.nl](https://www.bijmovez.nl)

Starten & rijden



Parkeren & achterlaten



Auto opladen



Inleveren



Pech, schade of ongeval




Storing of hulpvragen bij gebruik van de app? Bel [0570 783477](tel:0570783477)



Hoe start ik de auto en kan ik rijden?

1


Zet bluetooth  aan op je telefoon

2

Open de Share2Use app en klik op **Start gebruik**

Dit kan alleen als je naast de auto staat.

3

Open portieren via de Share2use app, klik op het open slot icoon 

Dit kan vanaf de starttijd van je reservering.

4


Pak de MultiTankcard tag uit het dashboardkastje


Deze heb je nodig om de auto los te koppelen van de laadkabel. Het is een druppelvormige kaart.

5

Houd de MultiTankcard tag voor de laadpaal om de laadkabel los te koppelen van de paal.

6

Druk op de  knop om de laadkabel los te koppelen van de auto.

De  knop zit linksonder het stuur.

7

Berg de laadkabel op

Sluit de klep van de laadkabel en berg de laadkabel op in de kofferbak.

8

Houd je voet op het rempedaal een druk op de **Start** knop om de auto te starten.

De **Start** knop zit rechts van het stuur.

9

Zet de auto in de juiste stand

- P Parkeerstand
- R Achteruit rijden
- N Neutraal
- D Vooruit rijden

Tip! Combineer dit met de 'Eco-stand', die rijdt het meest zuinig.

10

Laat het rempedaal rustig los en geef, indien nodig, gas bij

De auto start met rijden zodra je het rempedaal los laat. Geef gas bij zodra dit nodig is.





Hoe parkeer ik en laat ik de auto achter?

1

Parkeer de auto

Is de accustand 20% of minder?
Parkeer de auto dan bij een laadpaal en koppel de auto aan de laadpaal.

[Bekijk hier hoe dat moet](#)

2

Zet de auto in parkeerstand

Vergeet de handrem niet!

3

Druk op de knop in de auto om de auto te stoppen

Controleer of alle ramen gesloten zijn en je geen spullen in de auto achterlaat.

4

Sluit de auto af via de Share2use app, klik op het gesloten slot icoon

Controleer of alle deuren gesloten zijn.





Hoe laad ik de auto op?

1

Snelladen bij Fastned (20min)

Je kan de auto tussentijds opladen bij alle laadpunten van Fastned. **Let op! hier betaalt u voor.** Download de Fastned app om hier gebruik van te maken en [Zoek een Fastned locatie](#)

2

Gratis laden met MultiTankcard (zie dashboard kastje)

Download de NewMotion app om de locaties van publieke laadpalen te zien.

3

Pak de laadkabel en open de laadklep voor het opladen

Druk in de auto op de knop **Laadkabel** om de klep te openen. Deze vind je linksonder van het stuur

4

Koppel de laadkabel

Blauwe uitgang aan de auto.

Zwarte uitgang aan de laadpaal.

5

Pak de MultiTankcard tag in het dashboardkastje


Hiermee kan je de auto opladen.

6

Houd de tag voor de laadpaal om het laden te starten

7

Controleer op het scherm in de auto of de auto aan het laden is


Tijdens het opladen knippert het lampje  langzaam blauw.

8

Leg de MultiTankcard tag terug in het dashboardkastje

9

Sluit de auto af via de Share2Use app

Klik op het gesloten slot icoon  Vergeet je persoonlijke spullen niet!





Hoe lever ik de auto in?

1

Controleer of de accustand minimaal 30% is

Voordat je de auto inlevert moet de accustand **minimaal 30%** zijn.

Bekijk hoe opladen werkt



2

Breng de auto terug naar het Hanzeplein in Zwolle

Doe dit voor het einde van de reserveringstermijn op de gereserveerde plek.

[Bekijk route op Google maps](#)

3

Koppel de auto bij inleveren aan de laadpaal om op te laden

Dit moet je **altijd** doen. Zo kan de volgende ook weer op weg!

Bekijk hoe opladen werkt



4

Controleer of je de MultiTankcard tag terug in het dashboardkastje hebt gelegd

5

Auto aan de lader? Top!

6

Sluit de auto af via de Share2Use app, klik op het gesloten  slot icoon.

Klik ook op **stop gebruik** om de reservering te stoppen.

Wat doe ik bij pech, ongeval of schade?





Wat doe ik bij pech of schade?

Stap uit de auto en ga op een veilige plek staan (achter de vangrail). Bel in geval van een ernstig ongeval en gewonden altijd met 112.

1

Pech? Bel [0592 348112](tel:0592348112)

Een medewerker helpt je verder.

2

Schade? Maak foto's

3

Vul een schadeformulier in

Zie dashboardkastje. Is er een tegenpartij? Zorg ervoor dat deze ook het formulier volledig invult en tekent.

4

Mail de foto's en het formulier naar deelauto@unive.nl

Tip! Maak een foto van het formulier.

5

Meld de schade via [0592 367111](tel:0592367111)

Verzekeringsnummer: 77302866.

6

Mail bij vragen of klachten naar deelauto@unive.nl