



# Voorwaarden Veilig Ondernemen

Versie 1.0

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten als u bij ons een dienst afneemt. In deze voorwaarden staan afspraken tussen u en ons. Er staat ook in wat er gebeurt als één van ons een afspraak niet nakomt. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

In dit document treft u zowel de algemene voorwaarden als productvoorwaarden aan. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst(en) die u bij ons afsluit.

### **Uitleg begrippen**

In deze voorwaarden bedoelen we met '**u**' en '**uw**': de (rechts)persoon die een abonnement sluit of heeft gesloten met ons. Wie dit is blijkt uit de *aanvraag*.

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**Univé**', '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': *Univé Dichtbij Preventie*, het bedrijf waarbij u het *abonnement* sluit of hebt afgesloten.

Uitleg van de schuingedrukte woorden leest u bij 'Wat bedoelen wij met...?'.

# Inhoudsopgave

<b>Wat bedoelen wij met..?</b>	<b>3</b>
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>5</b>
<b>Bijlage 1: Productvoorwaarden</b>	<b>9</b>
1. Productvoorwaarden Blusmiddelen	9
2. Productvoorwaarden Elektrakeuringen	12

# Wat bedoelen wij met..?

## Aanvraag

Uw aanvraag om een *abonnement* af te sluiten bij ons.

## Abonnement (Veilig Ondernemen)

De overeenkomst die u met Univé Dichtbij Preventie aangaat. Hierbij neemt u één of meer Diensten af, die het mogelijk maken om veiliger te wonen en te ondernemen.

## Dienst(en)

Eén of meer van de in Bijlage 1 en Bijlage 2 omschreven *Diensten* die u van Univé kunt afnemen als u een *abonnement* heeft afgesloten. De *Diensten* zijn gericht op het voorkomen en beperken van schade in en rondom uw woning en/of onderneming. Hieronder vallen in ieder geval de dienst blusmiddelen en de dienst elektrakeuringen.

## Installatie

Het blustoestel en/of de elektrische installatie waarvoor u een *Dienst* heeft afgenomen bij ons.

## Leverancier(s)

De geselecteerde (derde) partij(en) voor de uitvoering van de *Dienst(en)*.

## Productvoorwaarden

De als Bijlage 1 en Bijlage 2 toegevoegde voorwaarden die specifiek gelden ten aanzien van (een) bepaalde *Dienst(en)*.

## Storing

Een gebrek aan (een onderdeel van) een *installatie*, waardoor de *installatie* niet meer goed functioneert.

## Univé Dichtbij Preventie

Univé Dichtbij Preventie B.V., tevens handelend onder de naam UDP, een onderdeel van Coöperatie Univé Dichtbij U.A. en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 04070298.

## Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, inclusief bijlagen, met betrekking tot het *abonnement* Veilig Ondernemen en de binnen dat *abonnement* aangeboden (en afgenomen) *Diensten*.

# Algemene voorwaarden

## 1. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 1.1. Deze *voorwaarden* zijn van toepassing op het *abonnement* (Veilig Ondernemen) dat Univé aanbiedt en de binnen dat *abonnement* aangeboden (en afgenomen) *Diensten*.
- 1.2. Het *abonnement* komt tot stand als u deze aanvraagt en Univé deze aanvraag heeft bevestigd.

## 2. Afname Diensten

- 2.1. De op basis van het *abonnement* door u afgenomen *Dienst(en)*, worden uitgevoerd door Univé of door ons geselecteerde partijen (Leveranciers).
- 2.2. De voor een specifieke *dienst* geldende voorwaarden zijn te vinden in de *productvoorwaarden* (zie **Bijlage 1** en **Bijlage 2**).

## 3. Prijs en betaling

- 3.1. De prijs van uw *abonnement* is afhankelijk van de *dienst(en)* die u afneemt. Per *Dienst* is een bedrag verschuldigd. U betaalt de afgenomen *Dienst(en)* aan Univé en machtigt Univé om dit bedrag jaarlijks via automatische incasso van uw rekening af te schrijven of u maakt dit bedrag zelf over.
- 3.2. Alle genoemde prijzen en bedragen zijn per jaar en exclusief BTW, tenzij het duidelijk anders vermeld staat.
- 3.3. Wilt u van een Leverancier diensten en/of producten afnemen die volgens de *productvoorwaarden* niet in de *Dienst* zijn opgenomen die u van Univé afneemt? Stem dit dan rechtsreeks met de Leverancier af.
- 3.4. Wij stemmen altijd duidelijk met u af wat wel en wat niet onder de *productvoorwaarden* valt. Voor eventuele (meer)kosten die volgens de *productvoorwaarden* niet bij de *Dienst* zijn inbegrepen, ontvangt u van ons een factuur.
- 3.5. Staat in de *productvoorwaarden* dat in de *Dienst* de materiaalkosten (deels) zijn inbegrepen? Dan geldt dit alleen voor onderdelen die in redelijkheid nog geleverd kunnen worden.
- 3.6. Het tarief kan jaarlijks worden aangepast aan de hand van indexatie of

andere factoren die van invloed zijn op het tarief.

#### 4. Looptijd, stilzwijgende verlenging en tussentijdse opzegging

- 4.1. U sluit uw *abonnement* af voor een (minimale) contractstermijn van één jaar. Bij het afsluiten van uw *abonnement* geeft u aan welke *Dienst(en)* u wilt afnemen. Na het verstrijken van de eerste contractstermijn van één jaar, verlengen wij het *abonnement* onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde *Diensten* stilzwijgend met een jaar, tegen de dan geldende tarieven.
- 4.2. Wilt u niet verlengen? Laat het ons dan een maand voor het einde van een lopende contractstermijn schriftelijk weten. Dit mag per e-mail. U kunt ook kiezen voor verlenging voor slechts een (deel) van de *Dienst(en)*. Laat ook dit een maand voor het einde van de lopende contractstermijn schriftelijk weten. Geef bij ons aan voor welke *Dienst(en)* u geen verlenging wenst en wij verlengen uw *abonnement* dan slechts voor de overige *Dienst(en)*.
- 4.3. Bij verhuizing mag u de *Dienst* overdragen aan een opvolgend eigenaar van de *installatie*. Voorwaarde hierbij is wel dat u Univé hiervan binnen twee weken na uw verhuizing op de hoogte heeft gesteld. Univé moet dan vooraf schriftelijk hebben ingestemd met contractoverneming.
- 4.4. Na afloop van de contractstermijn kunnen zowel u als Univé het *abonnement* op elk moment opzeggen. Dat geldt ook voor één of meer *Diensten* die deel uitmaken van het *abonnement*. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren en hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.
- 4.5. Univé is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die u lijdt doordat Univé een *Dienst(en)* niet voortzet.
- 4.6. U kunt op basis van een al lopend *abonnement* (een) extra *Dienst(en)* afnemen. Voor deze *Dienst* start op dat moment een nieuwe contractstermijn. De contractstermijn loopt af na één jaar. Na het verstrijken van de eerste minimale contractstermijn, verlengen wij de *Dienst* onder dezelfde voorwaarden.

## 5. Uw persoonsgegevens / privacyverklaring

5.1. Univé verwerkt uw persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De manier waarop en de doeleinden waarvoor we dat doen kunt u nalezen in de meest recente versie van de 'privacyverklaring' (zie [unive.nl/privacy](https://unive.nl/privacy)).

5.2. Neemt u een *abonnement* af met *Dienst(en)*? Dan worden deze uitgevoerd door Univé Dichtbij Preventie of door ons geselecteerde partijen (Leveranciers), zoals omschreven in artikel 2.1. Om (een) *Dienst(en)* te kunnen uitvoeren, heeft een *leverancier* uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres nodig.

Univé verstrekt deze (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Dat betekent dat Univé in het kader van het *abonnement* de volgende gegevens aan een *leverancier* verstrekt: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Univé heeft afspraken gemaakt met de *leverancier(s)* over hoe zij met deze gegevens om moeten gaan.

5.3. Om u goed van dienst te kunnen zijn, heeft Univé ook gegevens nodig van de *leverancier(s)* over de voor u uitgevoerde *Dienst(en)*. Een *leverancier* verwerkt de (persoons)gegevens alleen voor zover dat nodig is in de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat een *leverancier* in het kader van het *abonnement* de volgende gegevens aan Univé zal verstrekken: de *Dienst(en)* die de *leverancier(s)* voor u uitgevoerd heeft en eventueel ontvangen klachten en signalen over klanttevredenheid.

## 6. Uw verplichtingen

- 6.1. U bent verplicht ervoor te zorgen dat Univé beschikt over alle informatie die nodig is voor het uitvoeren van de *Dienst(en)*. Daaronder vallen in ieder geval bijvoorbeeld de juiste adres- en contactgegevens.
- 6.2. U bent verplicht ervoor te zorgen dat de *leverancier*, nadat een afspraak is gemaakt, onbelemmerde toegang krijgt tot het pand en de ruimte waarin de *installatie* is geplaatst om een vlotte en veilige uitvoering van de *Dienst(en)* mogelijk te maken. U dient de bereikbaarheid van de installatieruimte(s) te waarborgen.
- 6.3. Loopt de *leverancier*(verhoogde) risico's met betrekking tot persoonlijke veiligheid, gezondheid en welzijn of bestaan er milieurisico's? Dan bent u verplicht dit vooraf te melden. Constateert de *leverancier* risico's? Dan mag de *leverancier* de uitvoering van de *Dienst* direct opschorten of staken, in ieder geval totdat de juiste maatregelen zijn genomen. Dit is aan het oordeel van de *leverancier*. Univé of de *leverancier* mogen u dan voor deze afspraak voorrij- en administratiekosten in rekening brengen.
- 6.4. U verschaft aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water en kosteloos gebruik daarvan voor uitvoering van de benodigde werkzaamheden.
- 6.5. Bent u niet aanwezig bij een overeengekomen onderhoudsafspraak, bijvoorbeeld voor het verrichten van een *onderhoudsbeurt*? Dan is de Leverancier uiteraard bereid om nogmaals bij u langs te komen. Wel mag de Leverancier of Univé dan voor de eerste poging voorrij- en administratiekosten bij u in rekening brengen.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Indien zich bij de uitvoering van een *Dienst* een gebeurtenis voordoet die, met inachtneming van hetgeen in de bijgevoegde bijlagen is opgenomen, tot aansprakelijkheid van Univé leidt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de door Univé afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, de verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.
- 7.2. Univé en haar Leveranciers zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 7.3. Univé is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, bliksemingslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.



## 8. Koop op afstand

8.1. Als u het *abonnement* met Univé via de website of de telefoon bent aangegaan, mag u het *abonnement* binnen 14 kalenderdagen nadat het *abonnement* tot stand is gekomen zonder opgave van redenen ontbinden. Dat geldt ook voor (een) *Dienst(en)* die u volgens artikel 4.10 via de website of telefoon later bijsluit.

8.2. Wilt u gebruikmaken van uw recht op ontbinding terwijl de *leverancier(s)* op uw uitdrukkelijke verzoek al is/zijn begonnen met de uitvoering van één of meer *Dienst(en)*? Dan rekent u af op basis van de door de *leverancier(s)* werkelijk verrichte werkzaamheden en van de al door de *leverancier(s)* gemaakte kosten.

## 9. Klachten

Als u een klacht heeft, kunt u deze binnen twee maanden bij Univé melden. Nadat u een klacht heeft ingediend, ontvangt u binnen 14 dagen een reactie van ons. Lukt dat niet (bijvoorbeeld omdat meer onderzoek nodig is), dan laten wij u weten wanneer u wél een reactie kunt verwachten.

## 10. Overig

10.1. Univé mag op elk moment (de van) het *abonnement* (deel uitmakende *Diensten*) aanpassen of aanvullen. Voordat er een wijziging plaatsvindt, informeert Univé u hier vooraf over. Als u dan het recht heeft om het *abonnement* of een *Dienst* te beëindigen, laat Univé u dit weten en mag u het *abonnement* en/of de *Dienst* beëindigen voordat de wijziging ingaat.

10.2. Univé mag (alle van) het *abonnement* (deel uitmakende *diensten*) en de daaraan verbonden rechten en plichten overdragen aan een ander (Univé) bedrijf. U geeft daarvoor nu al uw toestemming. Voordat een overdracht plaatsvindt, informeert Univé u hierover en heeft u de mogelijkheid om het *abonnement* en daarvan deel uitmakende *Diensten* te ontbinden.

10.3. Op het *abonnement* en daarvan deel uitmakende *Diensten* is Nederlands recht van toepassing.

10.4. Univé mag, eventueel ook zonder vooraankondiging, functies en/of kenmerken van de dienst elektrakeuring tijdelijk of permanent (laten) wijzigen of stopzetten. Univé is niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende nadelige (financiële) consequenties. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat Univé geen verplichting heeft om de *Dienst* elektrakeuring te behouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten. Bij tussentijdse beëindiging van deze *Dienst* heeft u recht op teruggave van het opgebouwde bedrag.

# Bijlage 1: Productvoorwaarden

## 1. Productvoorwaarden brandblusmiddelen

### Waarvoor?

Deze *Dienst* kunt u afnemen voor zowel zakelijk als particulier gebruik en voorziet u in voldoende en goed functionerende blusmiddelen, die door ons jaarlijks worden onderhouden.

### Wat valt eronder?

In de *Dienst* blusmiddelen is inbegrepen:

- Intake en advies
- Het leveren en plaatsen van brandblusmiddelen ('Levering & plaatsing').
- Het zorgdragen voor het periodiek onderhoud van de al dan niet door ons geleverde brandblusmiddelen ('Periodiek onderhoud').
- Het zorgdragen voor de periodieke vervanging van brandblusmiddelen ('Vervanging').
- Het vervangen van het blusmiddel na gebruik, mits hiermee een brand is voorkomen of beperkt en niet voor ander gebruik dan waarvoor het blusmiddel door Univé is bedoeld ('Vervanging').
- Het bijplaatsen van brandblusmiddelen ('Bijplaatsing').
- Het omzetten van de huidige overeenkomst naar een abonnement met – voor de duur van dit abonnement en de duur van deze Overeenkomst – zorgdragen voor het onderhouden van dit abonnement ('Afsluiten & onderhouden abonnement').

### Onze belofte

- U betaalt een vast bedrag per jaar;
- U heeft geen beperkende clausules op uw polis met betrekking tot de beschikbaarheid van brandblusmiddelen, zolang u de *Dienst* brandblusmiddelen bij ons afneemt;
- U heeft het recht van eerste koop na beëindiging abonnement
- Wij zorgen ervoor dat uw brandblusmiddelen goed functioneren;
- Wij zorgen ervoor dat uw brandblusmiddelen tijdig worden vervangen als dat nodig is of na een brand;
- Wij zorgen ervoor dat defecte of onbruikbare brandblusmiddelen verantwoord/verwijderd en afgevoerd worden.

### **Intake en advies**

- Binnen vier weken na opdracht vindt de intake plaats door een *leverancier* om de locatie te checken en te beoordelen hoeveel en welke blusmiddelen er aanwezig dienen te zijn.
- Met uw toestemming wordt – indien noodzakelijk – *het aantal blusmiddelen* naar het niveau gebracht dat nodig is voor uw verzekering en stelt Univé deze voor de contractperiode ter beschikking; inclusief hulp bij storingen, voorrijkosten, arbeidsloon en onderdelen.

### **Plaatsing en levering**

Wij zorgen ervoor dat het aantal benodigde blusmiddelen op de juiste plaatsen op uw bedrijf worden geplaatst.

### **Periodiek onderhoud**

Het (periodiek) onderhoud wordt door Univé of leverancier uitgevoerd en houdt het volgende in:

- inspectie en onderhoud aan uw *blusmiddelen* volgens de geldende NEN-normering;
- het zo nodig vervangen van uw blusmiddel;
- het periodiek onderhoud aan of inspecteren van uw *blusmiddel* volgens de geldende REOB-normering;
- advies uitbrengen over het benodigde aantal blusmiddelen.

Heeft u een *storing* aan uw installatie tijdens de looptijd van de *Dienst* blusmiddelen voordat de Onderhoudsbeurt heeft plaatsgevonden? Dan voert de Leverancier tegelijkertijd met het verhelpen van de *storing* de Onderhoudsbeurt uit, als dat mogelijk is.

### **Vervanging**

Wij dragen zorg voor de periodieke vervanging van uw brandblusmiddelen en het vervangen van het blusmiddel na gebruik, mits hiermee een brand is voorkomen of beperkt en niet voor ander gebruik dan waarvoor het blusmiddel door Univé is bedoeld.

### **Bijplaatsing**

Tijdens de periodieke controle beoordeelt de monteur het aantal aanwezige blusmiddelen ten opzichte hetgeen benodigd is. Indien nodig zullen er, in overleg met u extra blusmiddelen geplaatst worden.

## Hulp bij storingen

Als onderdeel van de *Dienst* blusmiddelen kunt u uw Storingen 24 uur per dag telefonisch melden op 088-1815000. Wanneer u een *storing* met een urgent karakter meldt vóór 15.00 uur, dan wordt deze binnen 48 uur verholpen. Denk daarbij aan het vervangen van gebuikte blusmiddelen of een direct gevaar voor de veiligheid. Heeft uw *storing* een minder urgent karakter, dan wordt u zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 72 uur na de melding van de *storing* geholpen. U betaalt geen voorrijkosten.

## Wat valt er niet onder?

In de *Dienst* blusmiddelen zijn de volgende *installatie*(onderdelen) en de bijbehorende materiaal- en arbeidskosten niet inbegrepen:

- uitbreiding van het aantal blusmiddelen (uitbreiding is wel mogelijk na aanpassing van uw abonnement);
- vervanging van uw blusmiddel bij vermissing;
- de levering en plaatsing van aanduidingspictogrammen.

# Bijlage 2: Productvoorwaarden

## 2. Productvoorwaarden Elektrakeuringen

### Waarvoor?

De *Dienst elektrakeuringen* geldt voor het keuren van uw elektrische installatie. Om van deze *Dienst* gebruik te kunnen maken dient uw elektrische installatie goed en veilig bereikbaar te zijn.

### Wat valt eronder?

Het abonnement voor de *Dienst* elektrakeuringen bestaat uit:

Het periodiek keuren van uw elektrische installatie (passend bij het gebruik en het risico)

### Wat valt er niet onder?

- onderhoudswerkzaamheden
- herstelwerkzaamheden
- controle aan uw *elektrische installatie* die niet op een veilige manier onderhouden en/of bereikt kan worden;
- afmeldkosten bij Scios indien een certificaat dient te worden afgegeven

### Onze belofte

- u betaalt een vast bedrag per jaar over een contractperiode van 3 of 5 jaar;
- afhankelijk van de controlefrequentie van uw elektrische installatie, iedere 3 of 5 jaar, betaalt u deze *Dienst* jaarlijks voorafgaande aan de controle. Hiermee spaart u als het ware voor uw elektrakeuring. Indien de overeenkomst stopt voordat de keuring is uitgevoerd, dan ontvangt u het opgespaarde bedrag van ons retour.

## Garantiebeperkingen en beperking van aansprakelijkheid

Deze *Dienst* heeft als doel het controleren van de elektrische installaties en het signaleren van de gebreken hierin. Hiermee wordt dus niet beoogd het voorkomen van storingen, kortsluiting en dergelijken. Met deze dienst wordt ook niet beoogd dat de installatie probleemloos werkt.

Univé is in geen geval aansprakelijk voor de schade die u lijdt als gevolg van of in verband met:

- storingen in de verbinding tussen de elektrische installatie en de aangesloten apparaten en/of het niet (deugdelijk) werken van *de elektrische installatie*;
- een gebrekkige installatie van de elektrische installatie;
- het niet functioneren van de elektrische installatie als gevolg van schade ontstaan door inbraak, lekkage of brand in uw woning of bedrijfsgebouw.